

Algemene Handelsvoorwaarden van de Delmo Groep, welke zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Gouda onder nummer: 290.35.656.

artikel 1 definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Delmo: de besloten vennootschappen Delmo Techniek b.v. of Delmo Groothandel b.v.
koper: iedere koper of opdrachtgever van Delmo Techniek b.v. of Delmo Groothandel b.v.

artikel 2 toepasselijkheid

- Op alle overeenkomsten aangegaan en/of aanbiedingen gedaan door Delmo zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor alle door Delmo c.q. door de vertegenwoordigers van Delmo afgesloten overeenkomsten, de hierna omschreven voorwaarden.
- Eventuele daarmede strijdige inkoopvoorwaarden van koper worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Delmo en Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

artikel 3 aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven gedaan door Delmo zijn geheel vrijblijvend. Een koopovereenkomst komt slechts tot stand, nadat Delmo een bestelling schriftelijk heeft aanvaard danwel doordat Delmo blijkt haar handelingen een begin van uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.
- Voor fouten in - en afwijkingen van - afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en/of folders en/of in aanbiedingen en/of orderbevestigingen is Delmo niet aansprakelijk.
- De door Delmo verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijscouranten, offertes e.d. blijven eigendom van Delmo. Zonder schriftelijke toestemming van Delmo is kopiëring en/of overneming daarvan, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk, niet toegestaan terwijl inzage aan derden niet mag worden gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van door Delmo verschaft technische gegevens.

artikel 4 reclames

- Onverminderd het bepaalde in artikel 5 is Delmo niet verplicht reclames, die haar meer dan veertien dagen na de factuurdatum of na datum van ontvangst van de zaken door de koper bereiken, in behandeling te nemen. De voornoemde termijn is een vervalt termijn.
- In een reclame kunnen niet worden betrokken eerder geleverde zaken of alsnog te leveren zaken, ook niet als die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

artikel 5 garantie

- Delmo garandeert de geleverde zaken overeenkomstig de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant. Bij gebreke van zodanige garantiebepalingen garandeert Delmo de juiste werking van nieuwe zaken voor een duur van twaalf maanden en gebruikte zaken voor een duur van zes maanden, een en ander conform het gestelde in dit artikel. Voor zaken bestemd voor consumptie, waaronder begrepen te verwerken grond- of hulpstoffen, geeft Delmo geen enkele garantie, noch accepteert enige aansprakelijkheid. Door het verstrijken van de garantietermijn eindigt elke verplichting tot vrijwaring, elke aansprakelijkheid en elke verplichting van Delmo tegenover koper.
- Is voor een garantiegeval de inzet van een monteur noodzakelijk, dan worden de daarvoor gemaakte kosten niet in rekening gebracht aan koper.
- Mocht koper gedurende de garantietermijn eventuele herstellingen of veranderingen, zonder voorafgaande toestemming van Delmo, zelf verrichten of door anderen laten verrichten, danwel niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, dan is Delmo niet gehouden aan enige garantieverplichting. Koper heeft uitdrukkelijk niet het recht betaling te weigeren op grond dat Delmo haar garantiebepalingen niet, nog niet of niet ten volle is nagekomen.
- Terzake van door Delmo uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de bij de uitvoering van deze werkzaamheden gebruikte materialen.
- Met inachtneming van de in dit artikel gestelde beperkingen staat Delmo in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaken en voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, een en ander in dier voege dat alle gebreken aan de geleverde zaken waarvan de koper bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan uitsluitend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Delmo ontworpen constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, kosteloos zullen worden hersteld. Delmo is niet gehouden tot enige garantie ten aanzien van gebreken in de geleverde zaken die door koper zijn veroorzaakt als gevolg van opzet, grove schuld of grove nalatigheid, daaronder in ieder geval begrepen een onjuist gebruik van de geleverde zaken, danwel ten aanzien van enige beschadiging als gevolg van hiervan. Delmo is evenmin aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van onoordeelkundig c.q. onjuist gebruik van de geleverde zaken.
- Delmo zal nimmer aansprakelijk zijn voor bedrijfsschade, geleden door koper als gevolg van ontwijking van het bedrijf, verlies van orders, winstderving, persoonlijke ongevallen, hoe dan ook veroorzaakt of ontstaan. Mocht niettemin een aansprakelijkheid van Delmo worden vastgesteld en Delmo tot schadevergoeding worden gehouden, dan zal Delmo nimmer gehouden zijn tot een schadevergoeding die hoger is dan de factuurwaarde (exclusief B.T.W.) van de desbetreffende geleverde zaken en/of diensten.

artikel 6 levering en eigendomsvoorbehoud

- Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven. Overschrijding van een opgegeven levertijd danwel overschrijding van een overeengekomen levertijd c.q. termijn van installatie van minder dan twee maanden geeft de koper nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Overschrijding van een overeengekomen levertijd met meer dan twee maanden geeft de koper het recht Delmo na het verstrijken van voornoemde termijn bij aangetekende brief in gebreke te stellen, en Delmo in de gelegenheid te stellen de levering c.q. installatie alsnog binnen tien werkdagen na ontvangst van die brief te verzorgen. Ingeval van het in verzuim raken van Delmo door niet alsnog binnen de gestelde termijn te leveren, heeft koper het recht de overeenkomst na verloop van laatstgenoemde termijn van tien werkdagen schriftelijk te ontbinden. Delmo zal in dat geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Ontbinding zal niet rechtsgeldig kunnen plaatsvinden indien de koper aan Delmo alsnog een nadere termijn geeft om haar leveringsverplichtingen na te komen en deze termijn door Delmo expliciet wordt aanvaard.
- Tenzij anders is overeengekomen geschieden leveringen franco aan huis koper, doch uitsluitend op de begane grond.
- Transport geschiedt tot de levering aan huis, begane grond, voor risico van Delmo.
- Alle door Delmo aan koper geleverde zaken blijven uitdrukkelijk eigendom van Delmo, tot op het moment dat de koper volledig aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van alle met Delmo gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud vervalt niet zolang er vorderingen van Delmo op koper openstaan.
- Zolang de eigendommen van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan, mag deze de door Delmo geleverde zaken niet verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

artikel 7 overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van Delmo onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan het om welke reden dan ook niet of niet tijdig leveren van de bestelde zaken door een leverancier van Delmo aan Delmo, stakingen en/of ziekte in het bedrijf van Delmo en/of het bedrijf van een toeleverancier, natuurrampen, diefstal en/of vermissing van de voor de koper bestemde zaken, alsmede alle andere oorzaken die verhinderen dat Delmo buiten haar wil niet aan haar leveringsverplichtingen jegens koper kan voldoen.
- Wanneer zulke omstandigheden de levering van het verkochte verhinderen, heeft Delmo te harer keuze het recht om:
 - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gedurende een termijn van ten hoogste zes maanden, te rekenen vanaf de datum van het ontstaan van de overmacht; in plaats van de overeenkomst op te schorten deze te ontbinden, danwel binnen of na voornoemde termijn van 6 maanden de overeenkomst alsnog te ontbinden middels een door haar af te geven schriftelijke verklaring, zonder dat Delmo gehouden is enige schadevergoeding, geleden als gevolg van de niet-nakoming, aan koper te vergoeden.

artikel 8 prijzen

- Prijsopgaven geschieden immer op basis van de op het moment van aanbidding geldende kostprijs en zijn exclusief BTW. De prijsopgaven zijn tot 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uitdrukkelijk anderszins is vermeld. Indien vóór afsluiting van de overeenkomst danwel na 90 dagen nadien de kostprijs mocht wijzigen (bijvoorbeeld door verandering van belastingen, accijnzen, invoerrechten, arbeidslonen, door Delmo te betalen inkoopprijzen, etc.), dan is Delmo gerechtigd deze wijzigingen aan de koper door te berekenen. Kosten die zijn ontstaan doordat koper in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of doordat zich omstandigheden voordoen, die toe te rekenen zijn aan koper, althans voor zijn rekening en risico dienen te komen, ten gevolge waarvan kosten voor Delmo zijn ontstaan, worden bij koper conform de bij Delmo gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

artikel 9 montage/installatie

Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of de juiste van de werking van de zaken in gemonteerde staat, zijn voor rekening en risico van de koper en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Delmo. Koper is gehouden er voor te zorgen dat alle voorbereidingen ten behoeve van de aansluiting van door Delmo te leveren installaties aanwezig zijn. Extra werkzaamheden en/of vertraging in de werkzaamheden van Delmo c.q. haar medewerkers zal aan koper conform de gebruikelijke door Delmo gehanteerde tarieven in rekening worden gebracht bij koper.

artikel 10 betaling

- Delmo draagt haar facturen over aan Delmo Finance b.v. Op de facturen van Delmo staan de bankrekeningnummers van Delmo Finance b.v. vermeld. Betalingen kunnen uitsluitend rechtsgeldig worden gedaan aan Delmo Finance b.v.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige korting of verrekening, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij gebreke van integrale betaling binnen voornoemde termijn van 30 dagen, zal koper zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is een rentevergoeding aan Delmo verschuldigd zijn van 1 % van het factuurbedrag per maand of gedeelte van een maand voor iedere maand - een gedeelte van een maand daaronder begrepen - die na het opeisbaar worden van de vordering is verstreken, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW op enig moment hoger is dan voornoemde rente, in welk geval de rente ex artikel 6:119a BW zal gelden.
- Bij niet-betaling binnen de in artikel 10.1 bedoelde termijn, heeft Delmo het recht de vordering op koper ter incasso uit handen te geven. Indien en voorzover koper na aanmaning tot betaling door Delmo nog niet tot volledige betaling van de hoofdsom, eventueel vermeerderd met de contractuele rente, is overgegaan, heeft Delmo het recht het door koper verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,00 onverminderd de over deze kosten verschuldigde BTW.
- Voorts komen ten laste van koper alle andere kosten die onder de incasso van de vorderingen mochten vallen, zowel in- als buiten rechte, waaronder de kosten van deurwaarders, gemachtigden, incassobureaus, advocaten en procureurs. Alle betalingen door koper strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ten behoeve van de opgekomen rente en tot slot ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst.
- Delmo behoudt zich het recht voor te allen tijde een aanbetaling te verlangen op de hoofdsom, zoals in de offerte opgegeven alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. De aanbetaling zal te zijner tijd met de eindfacturen - en derhalve niet met tussentijdse facturen - worden verrekend.

artikel 11 tekortkoming van de koper

- Ingeval van faillissement, surséance van betaling of toepassing van de schuldsaneringsregeling van danwel op koper danwel een aanvraag hiertoe, zijn alle vorderingen van Delmo op koper, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.
- In de gevallen genoemd in artikel 11.1 danwel bij beslaglegging op één of meer activa van koper en/of indien Delmo om een andere reden de gegronde vrees heeft dat koper niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen jegens Delmo te voldoen, heeft Delmo het recht om de koopovereenkomst, of het nog niet uitgevoerde deel ervan, te harer keuze op te schorten voor maximaal 6 maanden danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en om de overgedragen zaken als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd haar recht op vergoeding van de daadwerkelijke kosten, schaden en rente.
- Koper is gehouden om een eventuele beslaglegging op enige zaak waarop het eigendomsvoorbehoud van Delmo rust onverwijld schriftelijk aan Delmo te melden.
- Indien de overeenkomst op grond van lid 1 van dit artikel door Delmo geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, heeft koper geen recht op schadevergoeding noch is Delmo nog tot enige garantie jegens koper gehouden.
- Koper is gehouden op eerste verzoek van Delmo volledige medewerking te verlenen aan afgifte c.q. teruggave aan Delmo van de (onder eigendomsvoorbehoud) door Delmo geleverde zaken. Alle kosten die Delmo maakt voor het in bezit (her)krijgen van de terug te nemen goederen komen voor rekening van koper.
- Bij niet-nakoming van een van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Delmo gesloten overeenkomst, is koper in verzuim door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- Een reclame schort de betalingsverplichtingen van koper niet op.
- Een koper is nimmer gerechtigd zich tegenover Delmo op compensatie te beroepen met welke vordering dan ook, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.

artikel 12 geschillen

- Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen elke ontstaan uit of naar aanleiding van enigerlei overeenkomst tussen Delmo en koper zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage, die bij uitsluiting bevoegd wordt verklaard. Indien en voorzover een geschil volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering behoort tot de absolute competentie van de sector kanton van de Rechtbank, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter van het geschil kennis kunnen nemen.